

Regulamin
platformy internetowej sohocredit.pl

DEFINICJE

1. **Portal** - będący własnością Spółki portal internetowy dostępny pod adresem sohocredit.pl dostarczający usługę porównywarki cenowej Usług.
2. **Konsument** – osoba będąca konsumentem w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego, w tym osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę ze Spółką o świadczenie usług w ramach Portalu bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Oferta** – informacje dotyczące Oferty Pożyczkodawcy wyświetlane w **Portalu** określające co najmniej przedmiot sprzedaży i jego cenę.
5. **Pożyczkodawca** – przedsiębiorca, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmuje się udzielaniem pożyczek.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady korzystania z Portalu skierowany do Użytkowników.
7. **Spółka** – Findao spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-867) przy Aleja Jana Pawła II 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000978068, NIP: 5273009729, REGON: 522517638, kapitał zakładowy: 5 000,00 PLN.
8. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z **Portalu**.

INFORMACJE OGÓLNE

9. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin usługi świadczonej przez Spółkę drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. W ramach Portalu Spółka świadczy na rzecz użytkowników następujące usługi:
 - 10.1. umożliwienie korzystania z Portalu i przeglądania jego treści;
 - 10.2. wyszukiwanie Pożyczkodawcy, który na podstawie danych udostępnionych przez Użytkownika wyrazi gotowość udzielenia pożyczki Użytkownikowi.
 - 10.3. prezentowanie Użytkownikowi ofert Pożyczkodawców na podstawie wystosowanego zapytania przez Użytkownika.
 - 10.4. przekazywanie uzupełniających informacji oraz propozycji produktów finansowych (w tym pożyczek) związanych z pierwotnym zapytaniem Użytkownika, przez okres 90 dni od daty jego ostatniej aktywności na Portalu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Użytkownik zadeklarował wybranie oferty o wyższej wartości, ale w wyniku dodatkowej analizy (np. oceny zdolności kredytowej) otrzymał niższą propozycję. W takim przypadku Spółka może przedstawić Użytkownikowi inne oferty, mające na celu dopełnienie pierwotnej potrzeby finansowej Użytkownika, zgodnie z treścią jego pierwotnego zapytania lub wyboru prezentowanej oferty Pożyczkodawcy.
 - 10.3. wysyłka newslettera
11. Usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Użytkowników są nieodpłatne.
12. Regulamin udostępniony jest Użytkownikom nieodpłatnie pod adresem <https://sohocredit.pl/regulamin>

KORZYSTANIE Z PORTALU

13. Do korzystania z **Portalu** niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz aktywne konto e-mail.
14. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
15. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika do Portalu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

WYSZUKIWANIE POŻYCZKODAWCY

16. W zakresie działalności Portalu Spółka świadczy usługę wyszukiwania Pożyczkodawcy, która polega na pozyskaniu określonych danych od Użytkownika, przekazaniu określonego zestawu danych Pożyczkodawcy w celu uzyskania wstępnej oferty udzielenia pożyczki Użytkownikowi możliwie najlepiej dopasowanej do jego potrzeb. Spółka dokonuje porównania ofert wielu Pożyczkodawców na podstawie danych dostarczonych przez Użytkownika w formularzu.
17. W ramach Portalu dostępne są oferty tylko wybranych Pożyczkodawców.
18. Z usługi wyszukiwania Pożyczkodawcy może skorzystać jedynie osoba fizyczna pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona do samodzielnego korzystania z takiej usługi oraz zawierania umów tego rodzaju.
19. W celu realizacji Usługi wymagane jest wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza.
20. W celu jak najlepszego dopasowania oferty Pożyczkodawcy do wymagań Użytkownika, na podstawie danych dostarczanych przez Użytkownika oraz jego preferencji i zachowań Spółka może tworzyć profil Użytkownika. Na podstawie analizy profilu Użytkownika, algorytm Portalu może podjąć decyzję o przesłaniu wniosku o pożyczkę tylko do wybranych Pożyczkodawców, którzy na podstawie danych historycznych analizowanych przez Spółkę dotyczących decyzji wydawanych przez poszczególnych Pożyczkodawców na rzeczy innych pożyczkobiorców, dają największe szanse udzielenia pożyczki Użytkownikowi.
21. Analiza wniosku o udzielenie pożyczki dokonywana jest przez Pożyczkodawców, którym Spółka udostępniła dane Użytkownika. Spółka nie dokonuje analizy zdolności kredytowej Użytkownika. Spółka, świadcząc usługę wyszukiwania, prezentuje Użytkownikowi informacje o Ofertach Pożyczkodawców, w tym szczegóły finansowe takie jak RRSO, koszty i raty, wyłącznie w oparciu o dane i kalkulacje przekazane przez poszczególnych Pożyczkodawców.
22. W celu zawarcia umowy pożyczki z Pożyczkodawcą, którego oferta została zaprezentowana przez Spółkę w ramach powyższej usługi, Użytkownik zostanie przekierowany na stronę internetową danego Pożyczkodawcy. W celu zawarcia umowy pożyczki Pożyczkodawca może wymagać od Użytkownika podania innych danych, niż wskazane przez niego w formularzu w Portalu.
23. Umowa pożyczki zostaje zawarta na warunkach określonych przez danego Pożyczkodawcę.
24. Spółka może prezentować Użytkownikowi oferty kilku Pożyczkodawców jednocześnie.
25. W przypadku, gdy z jakichkolwiek przyczyn Użytkownik przerwie proces wyszukiwania oferty Pożyczkodawcy w Portalu, Spółka może podjąć działania mające na celu przywrócenie Użytkownikowi utraconej sesji (w przypadku, gdy przerwanie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Użytkownika) albo zachęcenie go do dokończenia procesu. W tym celu Spółka jednorazowo powiadomi Użytkownika o takiej możliwości przesyłając mu wiadomość sms albo email.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI

26. Stroną umowy pożyczki zawieranej z Konsumentem jest Pożyczkodawca. Spółka nie jest podmiotem udzielającym pożyczek ani innych produktów finansowych i w związku z tym nie podejmuje żadnych decyzji kredytowych.
27. W ramach działalności Portalu Spółka nie działa w imieniu ani nie reprezentuje konkretnego Pożyczkodawcy.
28. Przed wybraniem oferty wskazanego Pożyczkodawcy oraz przed zawarciem umowy pożyczki, Spółka rekomenduje Użytkownikowi uważne zapoznanie się z warunkami pożyczki oraz z treścią umowy pożyczki zawieranej z Pożyczkodawcą. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że prezentowane w Portalu Oferty Pożyczkodawców mają charakter wyłącznie informacyjny i wstępny, stanowiąc jedynie porównanie warunków na podstawie wprowadzonych danych przez Użytkownika i otrzymanych zwrotnie danych od Pożyczkodawcy, w związku z czym bezwzględnie zobowiązany jest do dokładnej i samodzielnej weryfikacji wszystkich kluczowych elementów Oferty, w tym w szczególności Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania (RRSO), całkowitej kwoty do zapłaty, wysokości poszczególnych rat oraz wszelkich kosztów i opłat związanych z pożyczką, bezpośrednio na stronie internetowej wybranego Pożyczkodawcy, zanim podejmie decyzję o zawarciu umowy pożyczki. Spółka rekomenduje, aby Użytkownik przed złożeniem wniosku o pożyczkę oraz przed podpisaniem umowy, wnikliwie zapoznał się z całą dokumentacją przekazaną przez Pożyczkodawcę, w tym w szczególności z formularzem informacyjnym, projektem umowy pożyczki oraz regulaminem świadczenia usług Pożyczkodawcy, ponieważ dokumenty te precyzyjnie określają prawa i obowiązki stron.
29. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za dostępność pożyczki ani jej warunki prawne czy finansowe, w szczególności Spółka nie gwarantuje Użytkownikowi udzielenia pożyczki przez wskazanego Pożyczkodawcę ani nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności pomiędzy ofertą pożyczki uzyskaną w ramach Portalu a finalną ofertą Pożyczkodawcy. Ostateczne warunki finansowe i prawne oferty, w tym wysokość Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania (RRSO), całkowita kwota do zapłaty i harmonogram spłat, stanowią wyłącznie efekt autorytatywnej i niezależnej decyzji danego Pożyczkodawcy, opartej na jego wewnętrznej analizie i ocenie zdolności kredytowej Użytkownika.
30. Spółka nie gwarantuje, że oferta Pożyczkodawcy wskazanego w Portalu jest najlepszą ofertą dostępną na rynku.

31. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, aktualności ani poprawność danych wskazanych przez Użytkownika w formularzu w Portalu.
32. Użytkownicy podczas wypełniania formularza w Portalu nie mogą dostarczać bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych bądź wprowadzających w błąd treści, a także treści zawierających złośliwe oprogramowanie bądź mogących spowodować zakłócenia bądź uszkodzenia w systemach komputerowych.

NEWSLETTER

33. Usługa newsletter polega na przesyłaniu do Użytkownika na podany przez niego adres email lub numer telefonu, powiadomień w formie wiadomości email, sms, powiadomień push, połączeń głosowych. Warunkiem uruchomienia usługi newsletter jest wyrażona wcześniej przez Użytkownika zgoda na otrzymywanie takich treści oraz akceptacja regulaminu newslettera.
34. usługa newsletter jest bezpłatna.
35. Treści przesyłane do Użytkowników w ramach usługi newsletter stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek wykorzystywanie tych utworów w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem bez uprzedniej zgody Spółki może stanowić naruszenie prawa.

REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG

36. Wszelkie Reklamacje dotyczące zawierania bądź realizacji umowy pożyczki zawartej z Pożyczkodawcą Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Pożyczkodawcy, z którym zawarł umowę pożyczki.

REKLAMACJE I SPORY DOTYCZĄCE PORTALU I USŁUGI NEWSLETTER

37. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Portalu lub usługi newsletter i zawartych w tym zakresie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Spółki drogą elektroniczną, na adres e-mail: iod@findao.pl lub na adres korespondencyjny Spółki: Findao sp. z o.o. Aleja Jana Pawła II 27, Warszawa 00867
38. Spółka rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. 39. Wszelkie spory ze świadczenia usługi, o której mowa w pkt. 14, wynikłe pomiędzy Portalem a Konsumentami, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
40. Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
41. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

DANE OSOBOWE

42. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka. Dane przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://sohocredit.pl/polityka-prywatnosci>

OBOWIĄZYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

43. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Spółką a Użytkownikiem następuje z chwilą dokonania czynności wejścia na Portal np. poprzez wpisanie adres w pasku adresu przeglądarki, kliknięcie jakiegokolwiek odnośnika i trwa przez okres 90 dni od daty ostatniej aktywności Użytkownika na Portalu – w tym czasie Spółka może kontaktować się z Użytkownikiem WYŁĄCZNIE w celu przekazania mu uzupełniających ofert zgodnych z pierwotną deklaracją Użytkownika (w przypadku, gdy Użytkownik otrzymał ofertę pożyczki niższą od wnioskowanej lub wybranej). 44. Spółka uprawniona jest do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach co najmniej na 14 dni przed planowaną zmianą.
45. Za ważne przyczyny wypowiedzenia lub zmiany Regulaminu uznaje się:

- 45.1. Dostosowanie usług, o których mowa w Regulaminie lub Portalu do przepisów prawa mających na nie wpływ,³

- 45.2. Zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług,
 - 45.3. Poprawę funkcjonalności usług, o których mowa w Regulaminie lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności usług lub Portalu;
 - 45.4. Poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług lub Portalu;
 - 45.5. Zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług, o których mowa w Regulaminie.
46. W przypadku gdy Użytkownik nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie przyjmuje się, że akceptuje je.
47. Użytkownik może nie wyrazić zgody na zmianę Regulaminu, co będzie skutkowało rozwiązaniem umowy z chwilą wejścia w życie zmian Regulaminu.
48. umowa o świadczenie usług w zakresie usługi newsletter trwa od chwili uruchomienia usługi newsletter poprzez przestanie swoich danych i wyrażenie wymaganych zgód, do chwili rezygnacji z usługi newsletter przez Użytkownika lub przez Spółkę.
49. Użytkownik może dezaktywować usługę newsletter w każdym momencie poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku zawartego w wiadomości newsletter albo wysyłając odpowiednią informację do Spółki.

INNE

50. Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest objęty ochroną przewidzianą odpowiednimi przepisami prawa, tj. w zakresie:
- 50.1. niedozwolonych postanowień umownych — tzw. klauzul abuzywnych, 50.2. odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne,
 - 50.3. prawa odstąpienie od umowy zawartej na odległość.
51. Dane kontaktowe Spółki:
- Findao sp. z o.o. Aleja Jana Pawła II 27, Warszawa 00-867, adres e-mail: kontakt@findao.pl